



**Белгородская область Российской Федерации
ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН» БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
пленарное заседание палаты четвертого созыва**

Р Е Ш Е Н И Е

«27» октября 2022 года

№ 31

О проведении оценки доступности и качества услуг, предоставляемых населению Белгородского района членами Общественной палаты Белгородского района в рамках проведения декад территорий Белгородского района

В соответствии с Положением об Общественной палате муниципального района «Белгородский район» Белгородской области, утвержденным решением Муниципального совета Белгородского района от 12 марта 2013 г. № 563, Общественная палата муниципального района «Белгородский район» Белгородской области **р е ш и л а** :

1. Членам Общественной палаты Белгородского района проводить оценку доступности и качества услуг, предоставляемых населению Белгородского района в рамках декад территорий Белгородского района.

2. Утвердить форму оценочного листа доступности и качества услуг, предоставляемых населению поселения (прилагается).

3. Рекомендовать членам Общественной палаты Белгородского района при проведении оценки доступности и качества услуг, предоставляемых населению Белгородского района в рамках декад территорий Белгородского района применять утвержденную форму пунктом 2 настоящего решения.

4. Разместить настоящее решение на официальном органе местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области www.belrn.ru.

**Председатель Общественной палаты
Белгородского района**



Н.Б. Китляр

УТВЕРЖДЕНА
решением Общественной палаты
муниципального района «Белгородский район»
от «27» 10 2022 г. № 31

«ФОРМА»

Оценочный лист
доступности и качества услуг, предоставляемых населению
_____ поселения

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О.

эксперта _____

Оценка доступности и качества услуг населению проводится по 5-ти бальной шкале, где:

- 5 – полностью удовлетворяет
- 4 – в основном удовлетворяет
- 3 – в минимальной степени удовлетворяет
- 2 – совсем не удовлетворяет
- 0 – отсутствие возможности оценки

В последней строке по каждому разделу можно указать дополнительный показатель, который, по Вашему мнению, необходимо учесть при оценке качества

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Оценки	Примечания, замечания, пояснения
1.	Оценка качества предоставляемой медицинской помощи		
1.1.	- количество пунктов оказания медицинской помощи в поселении		
1.2.	- доступность и полнота информации для населения об адресах пунктов, режиме, графике работы, контактных телефонах		
1.3.	- укомплектованность медицинских пунктов врачами, мед. персоналом		
1.4.	- укомплектованность пунктов медицинским оборудованием		
1.5.	- доступность медицинских пунктов (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки)		
1.6.	<i>Дополнительный показатель:</i>		
2.	Оценка качества общего образования		
2.1.	- количество учреждений общего		

	образования		
2.2	- обеспечение безопасности детей на территории учреждения		
2.3	- санитарное состояние школьной территории		
2.4	- ландшафтное оформление школьной территории		
2.5	- качество условий для обучения		
2.6	- условия для занятий школьников физкультурой		
2.7	- условия для организации питания школьников		
2.7	- доступность образования (организация подвоза школьников)		
2.8	<i>Дополнительный показатель:</i>		
3.	Оценка качества дошкольного образования		
3.1	- количество учреждений дошкольного образования		
3.2	- обеспечение безопасности детей на территории учреждения		
3.3	- санитарное состояние территории ДОУ		
3.4	- обеспечение местами в ДОУ		
3.5	- содержание игровых площадок на территории ДОУ		
3.6	<i>Дополнительный показатель:</i>		
4.	Оценка качества услуг в сфере культуры		
4.1	- количество учреждений культуры		
4.2	- доступность информации о графике работы учреждений, планах мероприятий		
4.3	- санитарное и ландшафтное состояние территории учреждений		
4.4	- количество проводимых мероприятий		
4.5	- охват мероприятиями всех возрастных категорий населения		
4.6	<i>Дополнительный показатель:</i>		
5.	Оценка качества услуг в сфере физкультуры и спорта		
5.1	- наличие спортивных объектов		
5.2	- доступность спортивных объектов		
5.3	- наличие спортивных площадок		
5.4	- оснащение спортивных площадок		
5.5	- содержание спортивных площадок		
5.6	- реализация проекта «Дворовый тренер»		

5.7	<i>Дополнительный показатель:</i>		
6.	Оценка качества услуг в сфере ЖКХ		
6.1	Качество работы управляющих компаний		
6.2	Качество сетей водоснабжения, канализации		
6.3	Качество сетей энергоснабжения		
6.4	Качество услуг по вывозу ТБО		
6.5	Содержание детских площадок и общественных зон		
6.6	Содержание территории поселения (покос травы, кронирование, озеленение)		
6.7	<i>Дополнительный показатель:</i>		
7.	Оценка качества дорог и тротуаров		
7.1	Проведение ямочного ремонта		
7.2	Обслуживание ливнёвой системы		
7.3	Содержание придорожных территорий		
7.4	Обслуживание въездных групп		
7.5	<i>Дополнительный показатель:</i>		
8.	Оценка качества обеспечения безопасности в поселении		
8.1	Качество работы уполномоченного участкового полиции		
8.2	Организация работы ДНД		
8.3	Деятельность казаков поселения		
8.4	Ваша оценка состояния безопасности в поселении		
9.	Оценка деятельности ТОС		
9.1	Наличие ТОС		
9.2	Участие ТОС в благоустройстве территорий		
9.3	Участие ТОС в конкурсах		
9.4	Ваше мнение о работе ТОС в поселении		
10.	Оценка качества работы администрации поселения с населением		
10.1	Регулярность проведения личных приёмов главой администрации		
10.2	Регулярность проведения сходов и встреч с жителями		
10.3	Поздравления ветеранов, долгожителей, Почётных граждан		

10.4	Ведение страниц главы и администрации поселения в социальных сетях, работа с комментариями жителей		
10.5	Оперативность и качество реагирования на обращения граждан		
10.6	Сотрудничество администрации поселения с общественными объединениями и активистами поселения		
10.7	<i>Дополнительный показатель:</i>		

11. Какие проблемы в наибольшей степени отрицательно сказываются на качестве жизни жителей поселения? (отметьте, пожалуйста, не более 2-х проблем)

№ п/п	Перечень возможных проблемных направлений	Пояснения, в чём заключается проблема
11.1	Качество коммунальных услуг (вывоз мусора, покос травы/уборка снега)	
11.2	Водоснабжение	
11.3	Уличное освещение	
11.4	Пассажиropеревозки	
11.5	Качество автомобильных дорог, тротуаров	
11.6	Благоустройство территории поселения	
11.7	Дошкольное и школьное образование	
11.8	Здравоохранение	
11.9	Социальная защита	
11.10	Культурный досуг	
11.11	Занятия спортом	

11.12	<i>Дополнительный показатель:</i>	

Для нас очень важно Ваше мнение о том, что необходимо предпринять для улучшения качества жизни в данном поселении. Свои предложения Вы можете изложить в произвольной форме:

Благодарим за сотрудничество!