



АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН
2023 год

Состав команды

Команда № 1 «Безнадзорные животные»



Устинова
Александра
Дмитриевна



Тарасова
Кристина
Юрьевна



Садикова
Евгения
Борисовна



Коваленко
Вера
Андреевна



Галингер
Эмма
Сергеевна



Луцык
Ирина
Владимировна



Иванцова
Наталья
Владимировна

Наставник,
главный специалист
отдела организации
проектной деятельности
и внедрения
бережливого управления

Руководитель,
заместитель начальника
отдела
делопроизводства МКУ
«ИТЦ Белгородского
района»

Член команды,
главный специалист
отдела по развитию
животноводства и малых
форм хозяйствования

Член команды,
Директор
АНО «ЦСИЗЖ
«Добрый Дом»

Член команды,
главный специалист
отдела обеспечения
контрактной системы в
сфере закупок

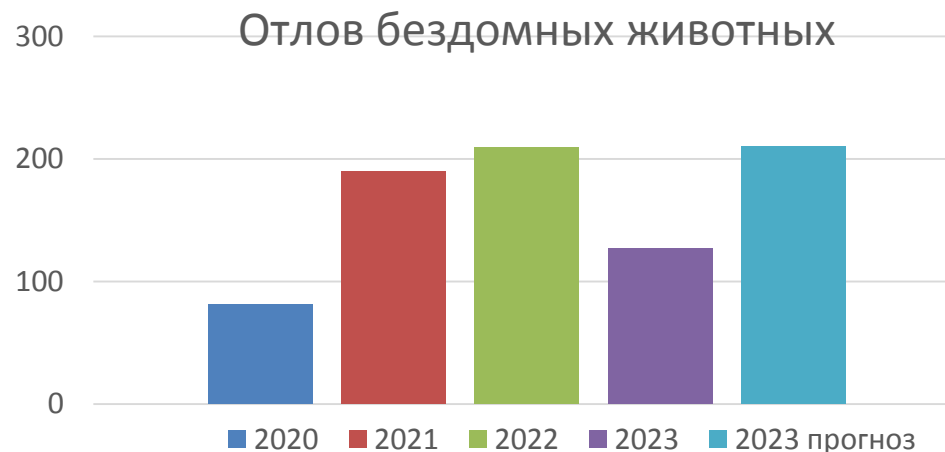
Член команды,
заместитель директора
МАУ ДО «Центр доп.
образования «Успех»

Член команды,
педагог-организатор
МАУ ДО «Центр доп.
образования «Успех»

«Безнадзорные животные»

Большое количество животных без владельцев на улицах населенных пунктов Белгородского района создает неблагоприятные эпизоотические условия, а также снижение уровня безопасности на улицах.

При анализе обращений жителей, поступающих в администрацию Белгородского района в социальных сетях выяснилось, что с жалобами на безнадзорных животных с августа 2022 по август 2023 года поступило 276 обращений. **Обращения жителей содержат крайне негативную окраску, озабоченность данной проблемой и желанием помочь в решении гуманным способом.**



Инициативных людей, которые переживают за судьбу животных – у нас очень много. Это вызывает бурю эмоций в социальных сетях. Но с ними нужно выстраивать системную работу. Я хочу, чтобы вы встретились с зоозащитниками и услышали, что они хотят, услышали их предложения. Нужно выстроить дополнительные образовательные программы со школами, с учреждениями образования. Нужно вовлекать в эту работу семьи, нужно заниматься строительством площадок для выгула собак, разъяснительной работой по уходу за животными во время выгула. Проблем очень много. И если этим не заниматься, то, конечно же, у нас и дальше будет рост жалоб» – [В.В. Гладков](#)

За период 2020-2023 на территории Белгородского района было отловлено и стерилизовано более 600 собак



ГИПОТЕЗА



Возможно, когда человек оказывается в жизненной ситуации постоянного увеличения количества бездомных животных на улицах своего населенного пункта он переживает за безопасность свою и своих близких, ждет действий со стороны власти. Сталкивается с длительным не разрешением вопроса, не видит результата по улучшению ситуации на улицах своего населенного пункта, и не чувствует себя в безопасности

Возможно, когда человек заводит домашнее животное, вследствие низкой информированности не знает о существующей ответственности за животное, и оказавшись в затруднительной ситуации бросает его на произвол судьбы, что приводит к росту численности бездомных животных на улицах населенных пунктов.

Возможно, когда человек оказывается в жизненной ситуации постоянного увеличения количества бездомных животных на улицах своего населенного пункта, ждет действий со стороны власти, сталкивается с длительным решением вопроса, что зачастую подталкивает жителей к самостоятельному решению проблемы негуманным способом (отстрел, отравление), и не чувствует удовлетворенности ситуацией.

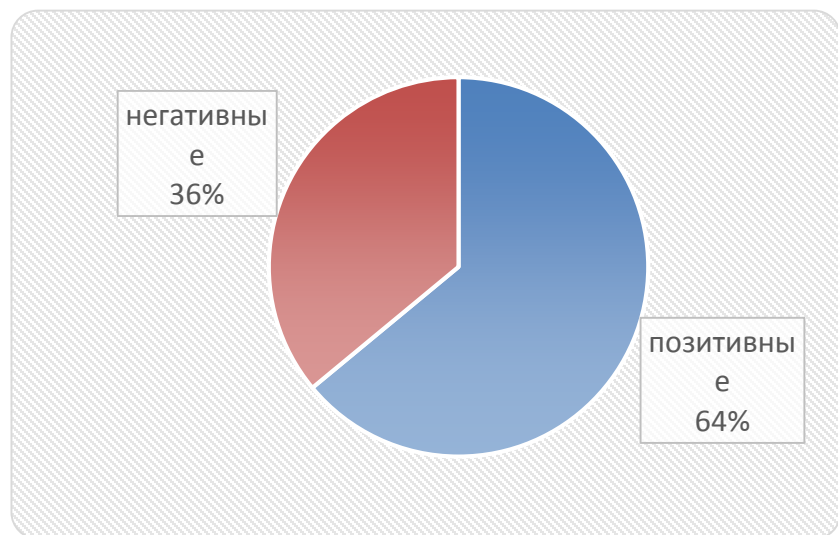
ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА/НАБЛЮДЕНИЕ



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

В глубинных интервью приняли участие 25 человек разных возрастов и социальных статусов.

По результатам анализа мнения людей относительно бездомных животных разделились



Мнение эксперта



Светлана Бучнева, зооволонтер, ветеринарный врач, один из членов общественного совета при губернаторе Белгородской области по вопросам обращения с животными без владельцев:

«Бездомные животные – это бывшие домашние животные...Стерилизация домашних животных позволит сократить количество бездомных. Люди понимают, что это необходимо, но почему-то этого не делают. Я как волонтер всегда готова помочь с льготной стерилизацией»

ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



Животное не виновно, что попало к недобросовестному хозяину!

Алина, студентка ВУЗа



Привлекать к ответственности, вплоть до уголовной! Не можешь содержать – не заводи!

Анна, пенсионерка



Помогать приютам нужно. Не только материально, но и пристраивать бездомных, какую-то работу помогать выполнять.

Сергей, офисный сотрудник



Начни с себя, каждый может изменить ситуацию!

Ольга, домохозяйка



Жестокость животных следствие жестокости людей.

Максим, индивидуальный предприниматель

5 ОТКРЫТИЙ



- 1) Рост числа бездомных животных – следствие безответственного необдуманного отношения человека к своим питомцам. Все бездомные животные – это бывшие домашние питомцы;
- 2) Одна из причин роста числа безнадзорных животных – потерявшиеся домашние животные;
- 3) Отношение общества к бездомным животным разделилось примерно поровну, однако готовых помогать всё-таки больше!
- 4) Строя приюты – мы боремся со следствием, а не первопричиной;
- 5) Люди понимают, что стерилизация необходима, но продолжают игнорировать и ничего не делать...

МЕТАПРОГРАММА/КОМПАС ПЕРСОН



КОМПАС ПЕРСОН

«Зоозащитник»

1. Активно участвует в решении и проблемы
2. Готов оказать любую помощь в любой момент
3. «Я всегда за животных, никто не виноват, что у них жизнь такая»

«Влаю что могу»

1. «3-х усатых взяли на постой, хватит, больше не потянем»
2. В акциях не участвую, всех нашко

«Бабуля у подъезда»

1. Всех подкармливаю, всех нашко
2. Не могу пройти мимо голодных

«Обломовы»






1. «Разве я могу помешать природе? А котят в коробку и на рынок, там разберут»
2. Стерилизовать дорого

Б/отв.

Б/ини

ПЕРСОНА

ПЕРСОНА

1. Кто я? Мужчина, 50 лет, работает строителем		2. Мой девиз Разве я могу помешать природе? А котят в коробку и на рынок, там разберут
3. Обо мне Я животных не люблю, но я их не обижаю		4. Со мной произошло Дочь часто приносит домой бедошных животных
5. Теперь я должен сделать Ничего. Это не моя проблема, есть жена и дочь.		6. И я не понимаю В чем проблема?
7. Меня огорчает и бесит Все хорошо		8. При этом я хочу Чтобы и дальше это меня не касалось
9. А обычно я поступаю так Поглажу и иду по своим делам		10. Моя мечта Хочу купить новый автомобиль

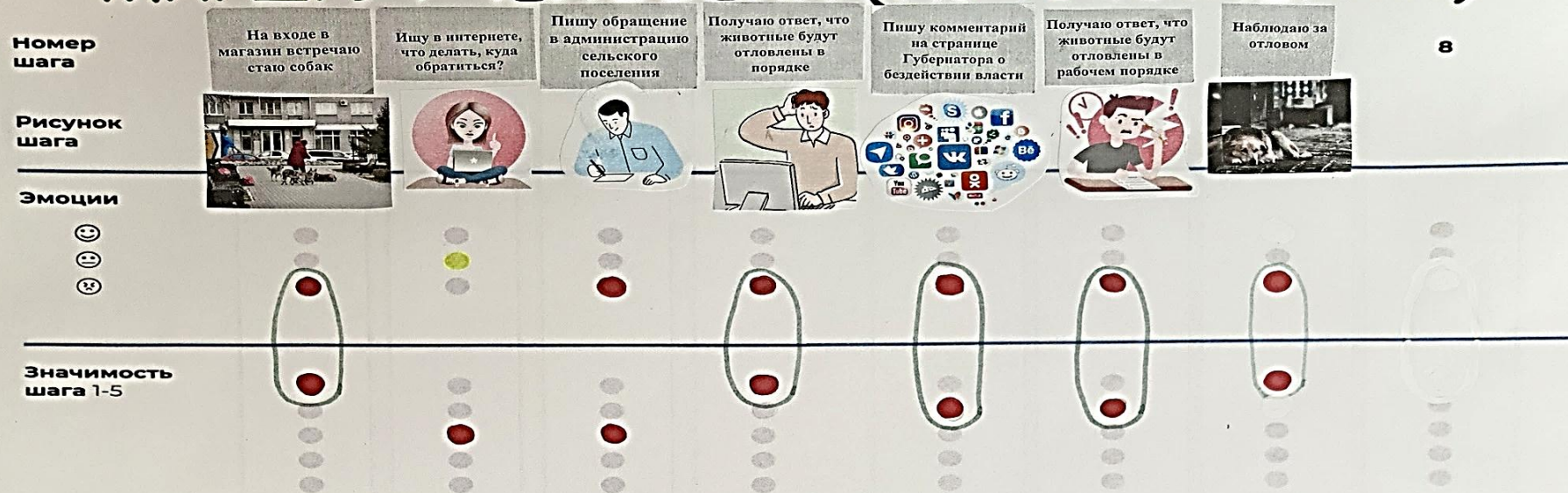
«Обломовы»:

- Разве я могу помешать природе?
- Животных не люблю, но не обижаю
- Поглажу и иду по своим делам



КАРАТ ПУТИ

МАРШРУТ ЧЕЛОВЕКА (ПУТЬ КЛИЕНТА)



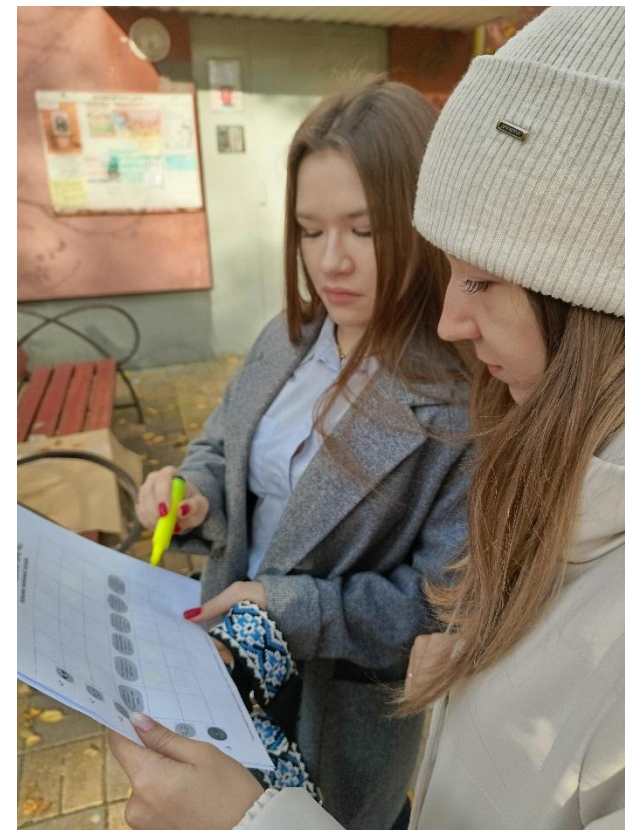
Точка боли

Задачи	Безопасно добраться до дома	Ищу в интернете что делать	Заявить проблеме	Добиться решения проблемы	Обратить внимание властей на проблему	Убедиться, что проблема действительно решена	Решить проблему гуманным способом
Вопросы	Как это сделать?	Куда обращаться?	Когда решат проблему?	Почему ничего не происходит?	Когда решат проблему?	Точно ли помогут?	Кто это делает?
Ограничения	Паника, я ничего не могу сделать	Мало информации	Трачу времени кучу	Трачу времени кучу	Боюсь, что обращение может затеряться	Недоверие	Я ничего не могу сделать. От меня ничего не зависит
Потребности	Чувствовать себя в безопасности	В информированности	Быть услышанным	Добиться решения проблемы	Добиться немедленного решения проблемы	В разрешении ситуации	В гуманном обращении к животным

ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

ПУТЬ КЛИЕНТА

+3	😍							
+2	😊		✓	✓				
+1	🙂	На входе в магазин встречают своего собаку	Плюс в интересе, что делают с чужими обертками?	Плюс обращение в административную службу по поводу	Получено ответ, что животные будут заботиться и кормить	Плюс комментарий на странице Губернатора и бездельники власти	Получено ответ, что животные будут заботиться и работать нормально	Получено из отделе
-1	😬				✓	✓	✓	
-2	😞	✓						✓
-3	😡							



ПРОВЕРКА ПРОТОТИПА

Что понравилось пользователю,
показалось ему значимым

Мультфильм для детей «Мульттик надо! он будет интересен детям. Я думаю мульттик очень нужен!» (Светалана, 53 года)

Странички в соц.сетях + интернет-каталог

Настольная игра «Надо начинать с детей, они как губка все впитывают! Очень хорошая идея» (Мария, 33 года)

«Зеленый» номер

Брошюра «Как вести себя при встрече с бездомной собакой»

Соц.ролики о важности стерилизации

Волонтерские отряды. «Интересная идея, а чем будут заниматься волонтерские отряды в образовательных организациях?» (Дмитрий, 35 лет, отец ребенка)

«Может нужно, чтобы животные были чипированы? Чтобы можно было привлечь к ответственности хозяев?» (Ольга, 27 лет)

Какие вопросы возникли у клиента/команды
во время тестирования

Что было не понятно, неудобно или понятно,
но не создавало ценность для пользователя

Практика студентов в приюте (сложность реализации). «А захотят ли на такую практику студенты? Как их замотивировать?» (Светлана, ветеринар)

Зоополиция (сложность реализации). «А кто эти будет заниматься? Кому надо тратить свое личное время?» (Татьяна, 38 лет)

Субботники с участием сотрудников администрации

«Круглый стол» с участием зооволонтеров

Социальные ролики с участием эксперта-ветеринара

Большая информационная работа

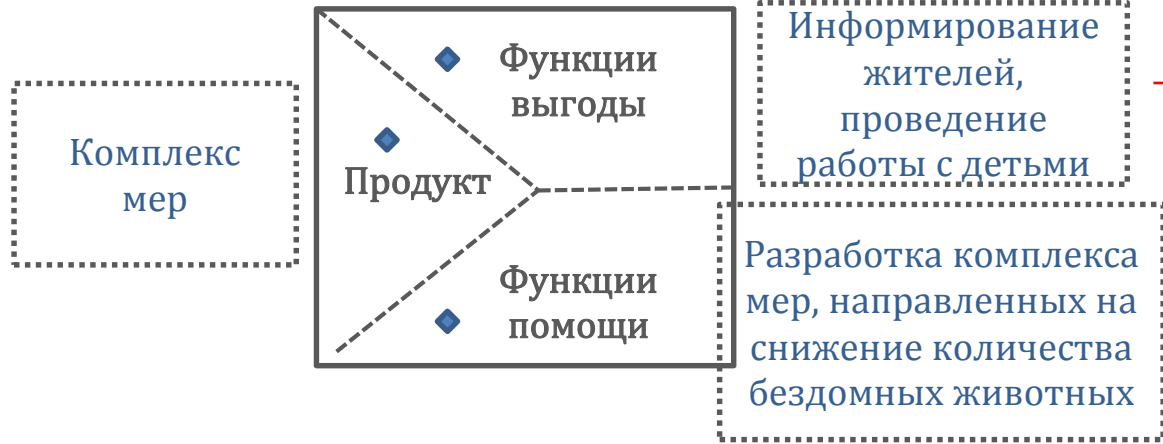
Правильные баннеры

«Нужно задать моральный вектор в этой проблеме!» (Сергей, 23 года)

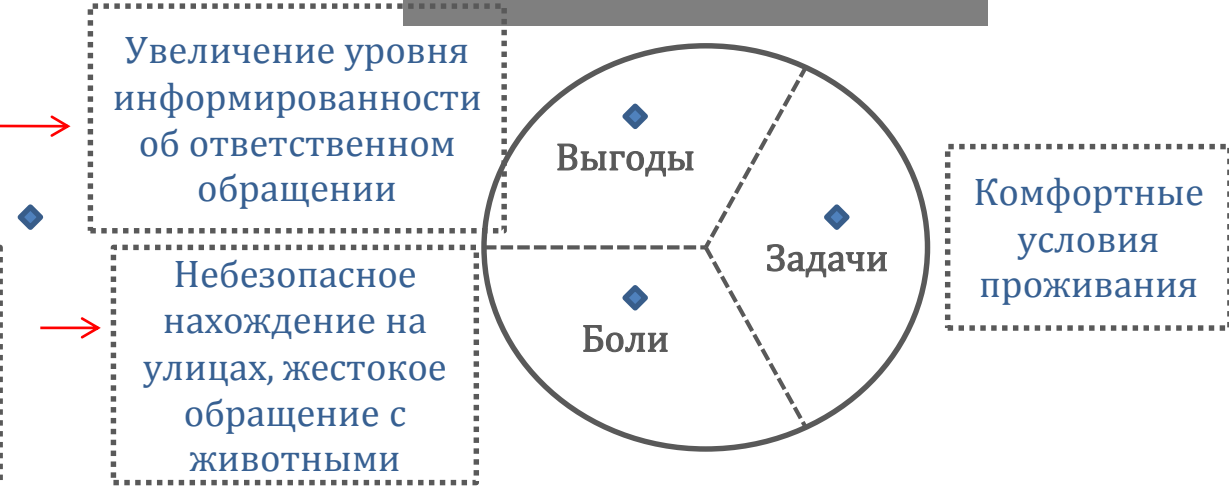
Какие идеи появились во время
тестирования у клиента/команды

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение	Комплекс мер	помогает	жителям
	название решения		краткое описание клиента
который хочет	уменьшить количество бездомных животных		
	ключевая потребность/задача		
тем, что	уменьшится количество брошенных домашних животных	благодаря	информированию об ответственности
	получить выгоду или избежать «боль»		функция решения
	увеличится количество пристроенных животных	благодаря	интернет-каталогу отловленных животных
	получить выгоду или избежать «боль»		функция решения
	повысится уровень ответственности у детей	благодаря	созданию мультфильма, настольной игры, волонтерских отрядов
	получить выгоду или избежать «боль»		функция решения

МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень информированности населения об ответственности за содержание домашних животных	мониторинг	X	X+25%
2.	Удовлетворенность населения проводимыми мероприятиями	мониторинг	Менее 30 %	Более 50 %

ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: К декабрю 2024 года провести комплекс мероприятий, с вовлечением не менее 3000 жителей Белгородского района, направленных на формирование ответственного обращения с животными

1. Организация мероприятий по отлову и временному содержанию
2. Разработка и раздача брошюр
3. Создание интернет-каталога
4. Создание волонтерских отрядов в обр.организациях
5. «Круглый» стол с участием зооволонтеров

1. Создание мультфильма
2. Организация субботников и «Дней открытых дверей» в приюте АНО «ЦСИЗЖ «Добрый Дом»
3. Съёмка и размещение соц.роликов о важности стерилизации и об ответственном обращении с животными

1. Определение «Зеленого» номера
2. Определение специальных мест для кормления бездомных животных

1. Создание настольной игры
2. Создание странички по поиску «Потеряшек»

Декабрь 2023-март 2024

Апрель-июль 2024

Август-октябрь 2024

Ноябрь-декабрь 2024

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

- Администрации городских и сельских поселений Белгородского района
- 10 общеобразовательных организаций Белгородского района
- Сотрудники приюта АНО «ЦСИЗЖ «Добрый Дом»
- МКУ ИТЦ Белгородского района
- ЕТК
- 2 ветеринарные клиники

Затраты на организацию мероприятий по гуманному отлову, на производство брошюр, на создание соц. роликов и настольной игры – 500 000 рублей



МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

- Мы говорим себе **«Спасибо!»** за энтузиазм, активную работу, творческий подход и дружественную атмосферу
- Мы говорим **«Спасибо!»** за профессиональную оценку нашей работы и компетентные советы ветеринару-зооволонтеру **Светлане Бучневой**
- Мы благодарим наш проектный офис и сотрудников регионального проектного офиса за понимание, помощь и поддержку, за приобретение новых навыков и умений для дальнейшего активного участия в проектной деятельности!