



# АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

БЕЛГОРОДСКИЙ РАЙОН  
2023 год

# СОСТАВ КОМАНДЫ

## Команда №2 Белгородский район



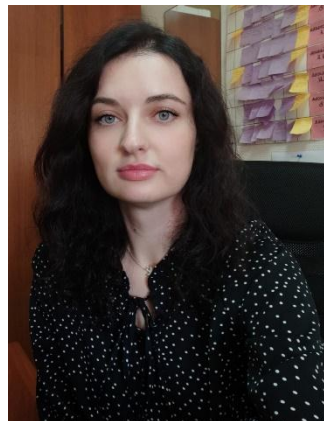
**ЖИРОВА  
ЕЛЕНА**

**Наставник,**  
начальник отдела  
организации проектной  
деятельности и внедрения  
бережливого управления



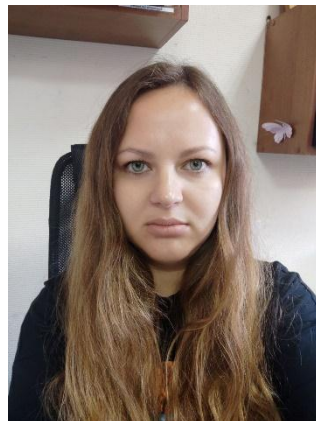
**НЕФЕДОВА  
МАРИЯ**

**Руководитель  
проекта,**  
заместитель  
начальника  
управления  
социальной  
защиты  
населения



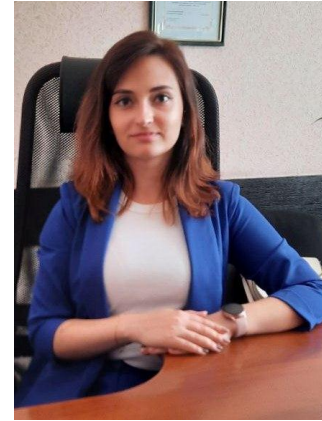
**ЮРИНА  
СВЕТЛАНА**

**Член рабочей  
группы,**  
главный специалист  
управления  
социальной защиты  
населения



**МУДРАЯ  
АННА**

**Член рабочей  
группы,**  
главный  
специалист  
управления  
социальной защиты  
населения



**КУЛАБУХОВА  
МАРГАРИТА**

**Член рабочей  
группы, главный  
специалист  
правовой и  
кадровой работы  
МКУ «ИТЦ  
Белгородского  
района»**



**КАЛИНИЧЕНКО  
ДИАНА**

**Член рабочей  
группы,**  
начальник отдела  
инвестиционной  
политики  
комитета  
экономического  
развития



**НАСОНОВА  
СВЕТЛАНА**

**Член рабочей  
группы, начальник  
отдела по развитию  
животноводства и  
малых форм  
хозяйствования  
комитета по развитию  
АПК**

# ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

## Социальный контракт

Увеличение количества экономически активного населения, которое по какой-либо причине не может трудоустроиться для повышения уровня своих доходов

На учете в управлении социальной защиты населения администрации Белгородского района состоит **2255** малоимущих семей. За получением государственной социальной помощи на основе социального контракта в 2023 году обратилось **439** гражданам, из них только **184** была оказана материальная помощь в виде социального контракта.

Высокий процент отказов в предоставлении социального контракта обоснован рядом проблем:

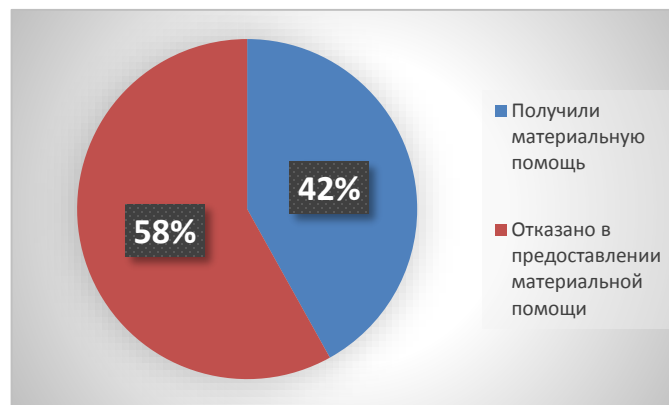
- низкий уровень знаний потенциальных получателей социального контракта о ведении предпринимательской деятельности;
- низкий уровень знаний об отчетности в установленные сроки;
- отсутствие умений для написания бизнес-плана;
- отсутствие знаний об ответственности за нецелевое использование денежных средств.

В 2023 году для реализации **оказания государственной социальной помощи** на основе **социального контракта** на территории Белгородской области выделено **766,7 млн.руб.** (из них федеральных средств – 582,7 млн.руб.).  
Дополнительное финансирование составит более **197,4 млн.руб.** (из них федеральных средств – 150 млн.руб.)

Увеличение количества граждан, доходы которых ниже размера прожиточного минимума, установленного на территории Белгородской области

Количество граждан состоящих на учёте в органах занятости населения:

- по России - более 2 млн. человек;
- по Белгородской области - порядка 3 000 человек;
- по Белгородскому району - более 200 человек;





# ГИПОТЕЗА

## Гипотеза №1

Возможно, когда человек ищет выход из трудного финансового положения, он хочет получить социальную помощь от государства, чтобы улучшить свою жизненную ситуацию, сталкивается с отсутствием элементарных юридических и экономических знаний, получает отказ и не удовлетворяет потребность в улучшении своего материального положения.

## Гипотеза №2

Возможно, когда человек находится в тяжелой жизненной ситуации, получает социальную помощь от государства для повышения уровня своих доходов, сталкивается с незнанием о том как именно использовать денежные средства, чтобы они начали «работать» (приносить доход), не может увеличить свой доход и не удовлетворяет свою потребность в благополучии.

## Гипотеза №3

Возможно, когда человек находится в тяжелой жизненной ситуации, он не знает о возможности получения социальной помощи от государства для повышения уровня своих доходов, сталкивается с недостаточной информированностью о способах повышения своего дохода, не верит в возможность реального увеличения своего благосостояния и ощущает беспомощность.

# ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА

☐ Управление социальной защиты населения



☐ Администрация Белгородского района



☐ Администрации сельских поселений



☐ МФЦ



[http://belast.ru/social\\_contract/](http://belast.ru/social_contract/)

- Социальная поддержка населения
- Отдел опеки и попечительства
- Социальный контракт

Нормативно правовые акты

Национальный проект "Демография"

- Система долгосрочного ухода

- Противодействие терроризму и экстремизму
- Социальный участковый

Доступная среда для инвалидов

Земельные участки многодетных

Проектная деятельность

Реализация муниципальной программы Белгородского района

Административные регламенты

Полезная информация

Мобильная бригада

Каталог сайтов для инвалидов

Пенсионный фонд

Информация по социальному контракту

Документы для скачивания:

- ☑ Акт о семейном и материально-бытовом положении (оценка ситуации);
- ☑ Бланк заявления социального контракта;
- ☑ Форму сведений о составе семьи;
- ☑ Бланк согласия на обработку персональных данных;
- ☑ Паспорт, документы

**Оказание адресной социальной помощи**

Социальный контракт - соглашение, которое заключают граждане и органы социальной защиты населения, в рамках которого граждане получают финансовую поддержку семьи, а органы социальной защиты населения оказывают гражданам социальную помощь.

**1. Кто может заключить социальный контракт?**  
Граждане, имеющие регистрацию по месту жительства на территории Белгородского района, проживающие в жилых помещениях на праве собственности или в соответствии с законодательством Российской Федерации в установленном порядке.

**2. На каких условиях заключают социальный контракт?**  
Граждане, имеющие регистрацию по месту жительства на территории Белгородского района, проживающие в жилых помещениях на праве собственности или в соответствии с законодательством Российской Федерации в установленном порядке.

**Основные направления для оказания государственной социальной помощи**

<b>Восстановление жилищных условий</b> Получение субсидии на приобретение жилья или на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.	<b>Реабилитационная деятельность</b> Оказание помощи гражданам, имеющим инвалидность, в получении образования, профессионального обучения, трудоустройстве.	<b>Выезд на работу</b> Оказание помощи гражданам, имеющим инвалидность, в получении образования, профессионального обучения, трудоустройстве.	<b>Материальная поддержка</b> Оказание помощи гражданам, имеющим инвалидность, в получении образования, профессионального обучения, трудоустройстве.
---	--	--	---

**Этапы выполнения социального контракта**

1. Заключение социального контракта
2. Проверка документов
3. Проверка условий
4. Проверка соблюдения условий
5. Проверка выполнения условий
6. Проверка соблюдения условий
7. Проверка выполнения условий
8. Проверка соблюдения условий

Информация по социальному контракту

☐ Информация на сайте





# НАБЛЮДЕНИЕ И СОБСТВЕННЫЙ ОПЫТ



**При подписании  
социального контракта**



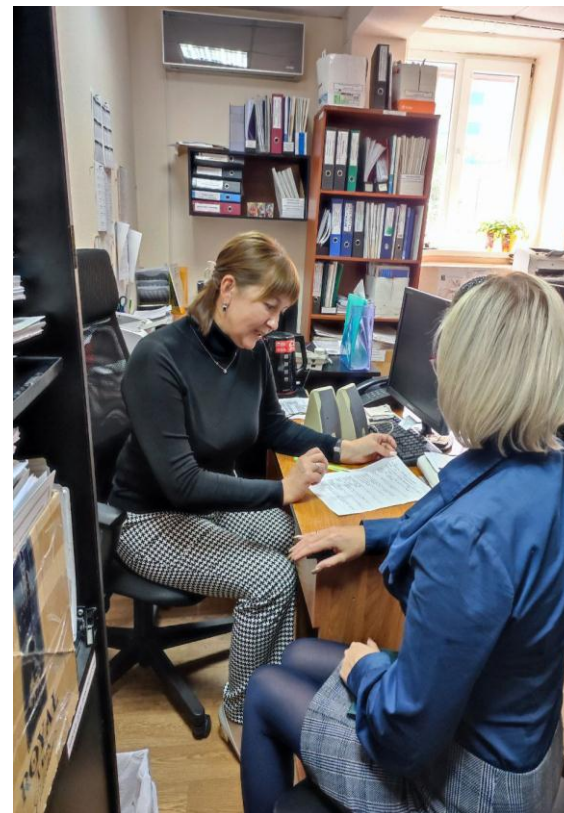
**В ходе выезда с  
целью обследования  
ЖБУ граждан,  
обратившихся на  
соцконтракт**

**В ожидании межведомственной комиссии**

**При обращении за  
консультацией по  
вопросам социального  
контракта**

**При предоставлении  
отчетов по соцконтрактам**

**При подаче  
документов на  
социальный контракт**



# ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

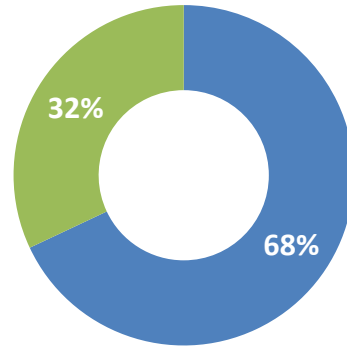
**29** человек опрошено:

**14** получили помощь

**15** планируют получить помощь

■ женщины

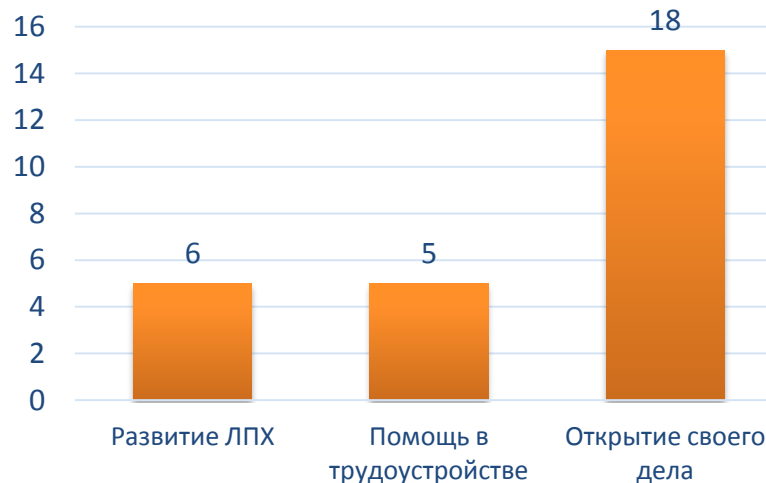
■ мужчины



## КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ:

### Откуда узнали о программе «социальный контракт»?

- сотрудники социальной защиты, центра занятости, МФЦ - **4** чел;
- знакомые, родственники – **11** чел;
- интернет, социальные сети – **9** чел;
- СМИ, ТВ – **5** чел.



### Основные сложности:

- Составление экономически обоснованного бизнес-плана.
- Разная информация в разных источниках о необходимых документах.
- Сбор документов.

Откуда Вы узнали о программе «социальный контракт»?

Что Вы знаете о социальном контракте?

Причины, по которым Вы обратились за материальной помощью на основании социального контраста?

С какими сложностями Вы столкнулись при получении социального контракта?

Какую помощь Вам могли бы оказать специалисты при получении социальной помощи на основании социального контракта?

На что Вы планируете направить полученные средства?

Какие направления мероприятий социального контракта Вас интересуют?

Что Вы ожидаете от получения социального контракта?

# Открытия, которые мы сделали в результате, проведенного интервью:

1. Люди мало знают, как можно получить социальный контакт, в основном работает «сарафанное радио».
2. Отсутствует полная информация о возможностях социального контракта.
3. Чтобы получить помощь от государства, нужно проявить изрядную настойчивость.
4. Люди боятся брать материальную помощь от государства, как от «недоверия» к государству, так и из боязни, что не смогут реализовать намеченные цели.
5. Люди НЕ хотят общаться с автоматизированными системами, им хочется «живого» общения



**Любовь, 34 года, пришла на подписание социального контракта:** «Несколько раз получала отказ, но я не сдавалась, очень счастлива, что одобрили!»



**Надежда, 48 лет, бухгалтер, получила соцконтракт на пошив кожаных сумок:** «Рада, что любимое хобби поддержали и выделили деньги на дальнейшее развитие!»



**Вера, 25 лет, 4 месяца собирала документы, пришла на комиссию по соцконтракту:** «У людей сложилось мнение, что если государство дает деньги, то в три раза больше заберет»



**Елена, 46 лет, получила соцконтракт по поиску работы:** «Почти год стояла в Центре Занятости, позже узнала, что есть такая программа»



**Владимир, 32 года, пришел на консультацию по направлению ИП:** «Везде говорят о помощи от государства, а в реальности ее получить практически невозможно...»

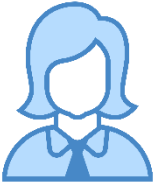


Илья М.



В разных источниках была разная информация о способах получения социальной помощи. Много подводных камней, как бы на них не наткнуться.

Екатерина Р.



Все кажется отлично, но есть «НО». Что будет, если дело не пойдет?

Наталья Ц.



Искала варианты для реализации своих идей, находясь в сложной жизненной ситуации. Достаточно быстро все сделала. Главное не стесняться и консультироваться у специалистов

Татьяна К.



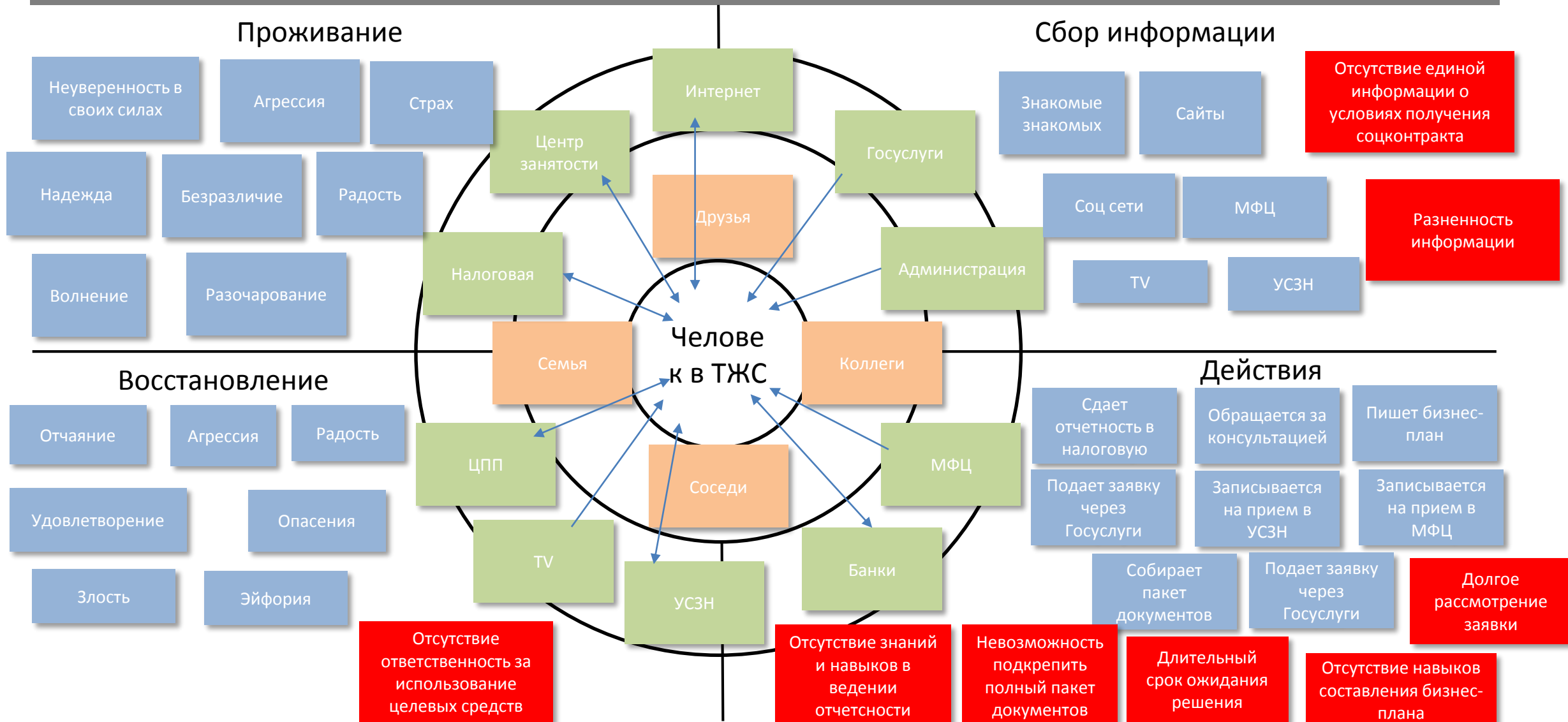
Для того, чтобы начать свое дело главное желание и стремление. Если этого нет, то никакая материальная помощь не поможет. Если есть понимание что делать и как реализовывать свои идеи при отсутствии денег, то все можно сделать. Помощь социальной защиты спасает от необдуманных решений и поступков.

Юрий К.



Развитие своего дела – огромный труд. При посещении всех учреждений и сбора всех необходимых документов иногда отпадает желание что-либо делать

# КАРТА СИСТЕМЫ



# КОМПАС ПЕРСОН

Метапрограмма





# КОМПАС ПЕРСОН

## ТРУДЯГА



«Рада, что любимое хобби поддержали и выделили деньги на дальнейшее развитие»

«Развитие своего дела – огромный труд»

## МАВРОДИ

Искренне верит в то, что говорит, но слова расходятся с действиями

«Вы скажите, как надо, я «подгоню» чтоб было красиво»



## ЖДУН

«Почти год стояла на учёта в центра занятости, пока не подсказали, что есть такая программа»

«Много подводных камней, как бы на них не наткнуться»



## НЕВАЛЯШКА

«Да – да, нет – нет. Одобрят – хорошо, нет – ну значит не судьба»

«Ну буду пытаться, почему нет»



# ПЕРСОНА

## ТРУДЯГА



1. Кто я?

Наталья, 41 год  
экономист

2. Мой девиз

Не сдаваться!  
Усердие и труд  
всё перетрут!

3. Обо мне

Женщина с  
несовершеннолетним  
ребенком. В разводе.

4. Со мной произошло

Искала варианты для  
реализации своих  
идей, находясь в ТЖС

5. Теперь я должен сделать

Решительный шаг,  
чтобы самостоятельно  
стоять на ногах и быть  
самодостаточным

6. И я не понимаю

Почему хобби не  
может приносить  
доход

7. Меня огорчает и бесит

**НИЧЕГО!!!**  
Я положительно  
отношусь ко всему

8. При этом я хочу

Добиться успеха в  
своём деле

9. А обычно я поступаю так

Не сдаюсь,  
стремлюсь к своей  
цели

10. Моя мечта

Обеспечить  
достойную жизнь  
себе и ребёнку

## ЖДУН



1. Кто я?

Владимир, 32 года  
Молодой мужчина

2. Мой девиз

Всё как-нибудь  
само собой  
решится

3. Обо мне

В разводе, детей нет.  
Проживает с  
родителями,  
постоянной работы

4. Со мной произошло

Я развелся, переехал в  
другой город. Хочу  
начать новую жизнь

нет

5. Теперь я должен сделать

Найти стабильный  
источник дохода

6. И я не понимаю

Почему я не могу жить  
так, как я хочу. Быть  
независимым от  
общества

7. Меня огорчает и бесит

То, что нужно писать  
бизнес-план и идти  
на комиссию

8. При этом я хочу

Заниматься тем, что  
мне нравится, а не  
работать на «дядю»

9. А обычно я поступаю так

Переживаю и быстро  
опускаю руки при  
трудностях

10. Моя мечта

Иметь стабильный  
доход и жить отдельно  
от родителей



# КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
номер шага	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
рисунок шага												
эмоции	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡	😊 😐 😞 😡
значимость шага 1-5	●	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○
точка боли		Нехватка информации			Много нюансов при сборе документов	Раздражение	Страх, стресс, волнение			Нехватка предпринимательских навыков	Недостаточная финансовая грамотность	
задачи	Повысить доход	Найти информацию	Попасть на приём	Узнать о возможности получения материальной помощи	Собрать все документы	Сдать документы	Дождаться оформления пакета документов	Защитить свой проект	Подписать социальный контракт	Получить положительный результат от своей деятельности	Сдать отчеты	
вопросы	Что сделать чтобы повысить доход?	Где мне найти информацию?	Как попасть на прием для консультации?	Что нужно для получения помощи?	Почему требуется так много документов?	Почему такие сложности?	Почему уходит так много времени?	Как защитить свой проект?	Что нужно делать дальше?	Где найти клиентов? Как реализовывать свою продукцию?	Как написать отчет?	
ограничения	Отсутствие знаний о получении помощи	Отсутствие единой информации в источниках	Долгое ожидание записи	Долгое ожидание записи	Сложности в сборе документов	Неактуальность сданных документов	Долгое рассмотрение заявки	Сложности в защите проекта		Ответственность за использование целевых средств	Отсутствие навыков в ведении отчетности	
потребности	Хочу повысить свое материальное положение	Хочу найти ответы на свои вопросы	Хочу попасть на прием к специалисту	Хочу получить консультацию	Хочу скорее собрать пакет документов	Хочу чтобы приняли пакет документов	Хочу быстрее получить помощь	Хочу защитить свой проект	Хочу поскорее получить деньги	Хочу получать прибыль от своего дела	Хочу реализовать полученные деньги	

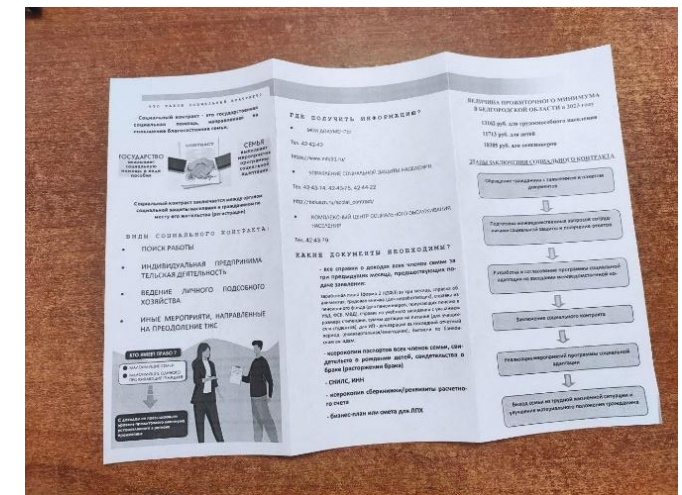
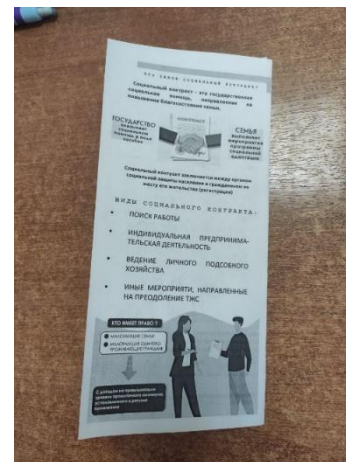
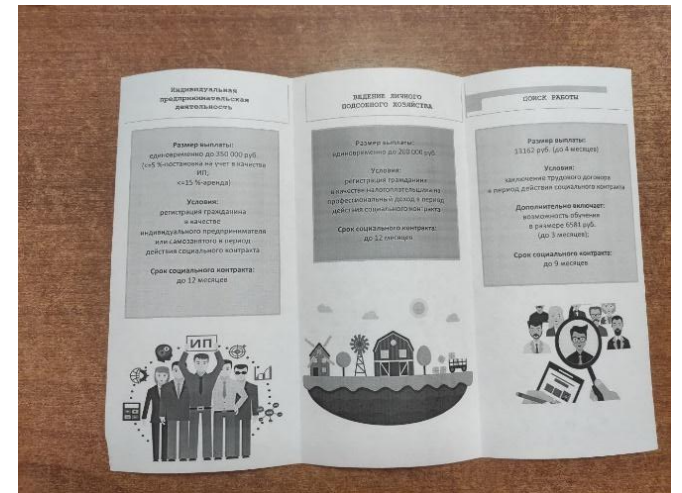
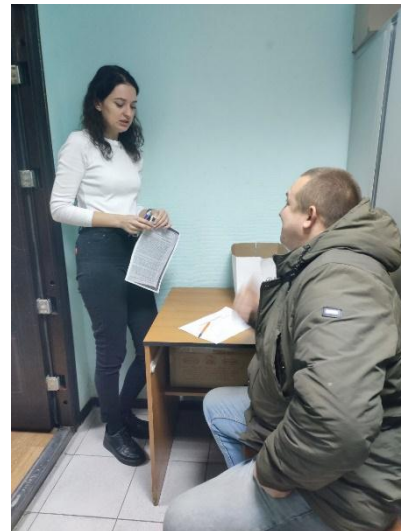


# ПРОТОТИП





# ПРОВЕРКА ПРОТОТИПА



# ПРОВЕРКА ПРОТОТИПА

Школа начинающего предпринимателя – «Мне бы пригодилось такое обучение как начинающему предпринимателю» (Марина 32 года, студия лазерной эпиляции)

Обмен опыта с гражданами, получившими помощь на основе социального контракта – «Думаю, что это хорошая идея. Мне было бы интересно послушать более опытных людей» (Елена 23 года, мастер маникюра)

Участие в губернаторских ярмарках – «Я производжу свою продукцию и хотел бы представлять свой товар на таком мероприятии» (Алексей 37 лет, пчеловодство)

«Как будет проходить обучение в школе начинающего предпринимателя?» (Татьяна 35 лет, юрист)

«В каком формате будет проходить форум «Успешных людей»? (Анна 28 лет, тренер)

«Форум «Успешных людей» будет разовым мероприятием?» (Сергей 31 год, мастер по изготовлению мебели)

Отсутствие единого портала с информацией – «Нет источника, где можно ознакомиться с информацией конкретно по каждому направлению соцконтракта» (Виктор 38 лет, грузоперевозки)

Недостаток информированности населения – «Не хватает больше информации на стендах. К тому же сейчас все в соцсетях, я думаю можно создать видеоролик и опубликовать его» (Александр 45 лет, строитель)

Отсутствие индивидуального сопровождения – «Хотелось бы работать с одним специалистом на протяжении всего периода получения соцконтракта» (Виктория 22 года, кондитер)

Недостаток основных знаний у сотрудников в области предпринимательства - «Было бы неплохо, чтобы и у специалистов была база знаний» (Артур 39 лет, фотостудия)

Создание видеоролика о социальном контракте

Обучение специалистов управления социальной защиты основам предпринимательской деятельности

Проведение обучения в школе начинающего предпринимателя в два этапа

Создание структурированного раздела на сайте с возможностью пошагового ознакомления с информацией

Проведение форума «Успешных людей»

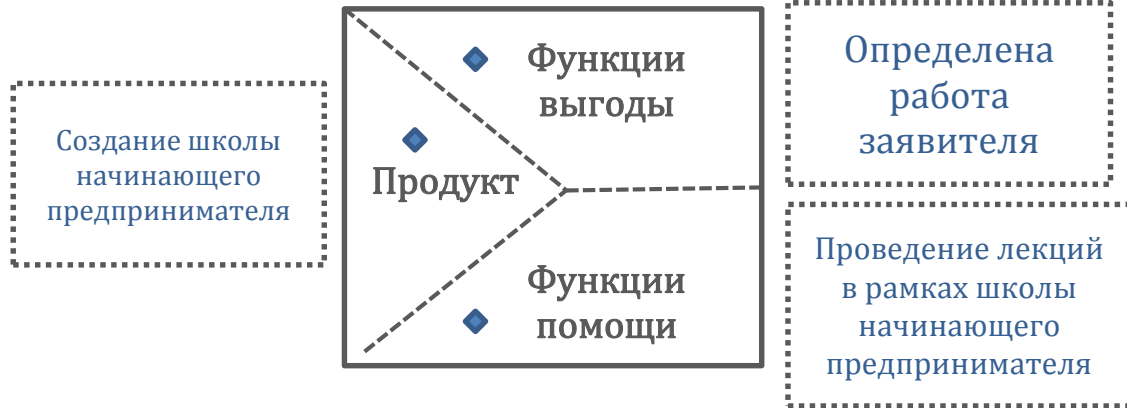
Создание горячей линии

Личный консультант

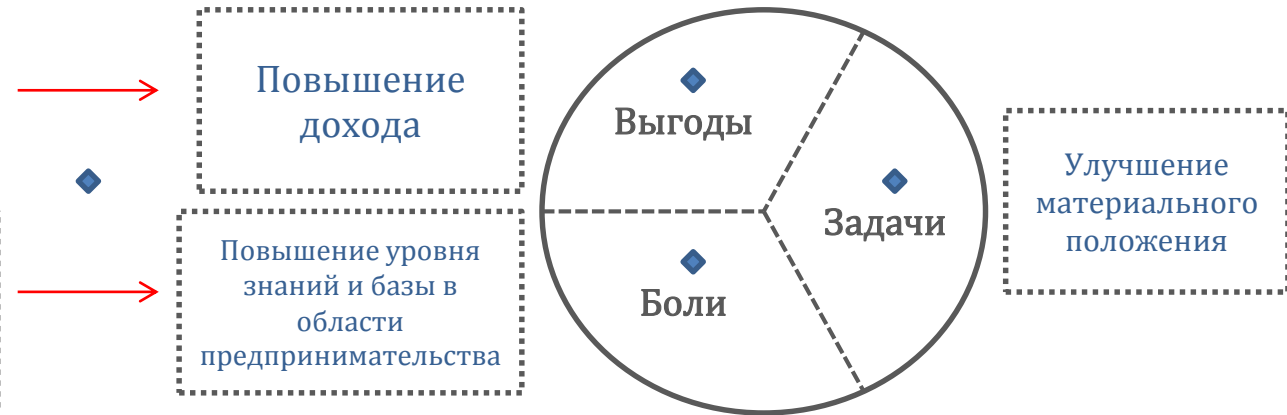


# ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

## КАРТА ЦЕННОСТИ



## ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение Создание школы начинающего предпринимателя **помогает** гражданину, обратившемуся за материальной помощью

который хочет открыть свое дело и зарабатывать денежные средства

тем, что повысит уровень правовых, налоговых и финансовых знаний **благодаря** прохождению школы начинающего предпринимателя

получить выгоду или избежать «боль» **благодаря** обмену опытом в рамках проведения форума «Успешных людей»

повысит уровень знаний в области предпринимательства **благодаря** закреплению личного консультанта

получит индивидуальное сопровождение на протяжении всего периода получения помощи на основе соцконтракта **благодаря** закреплению личного консультанта

получить выгоду или избежать «боль» **благодаря** закреплению личного консультанта

# МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Доля успешно заключенных и реализованных социальных контрактов	Мониторинг	X	X + 25 %
2.	Уровень финансовой и юридической грамотности	Статистические данные	20%	80 %
3.	Уровень информированности о видах и возможностях социального контракта	Анкетирование	Менее 50%	Более 50%

# ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: к концу 2024 года увеличить количество успешно заключенных и реализованных социальных контрактов не менее чем на 25%, путём проведения мероприятий, направленных на повешение уровня знаний и информированности среди граждан о видах и возможностях социальных контрактов

Проведение форума  
«Успешных людей»

Обучение сотрудников  
УСЗН основам  
предпринимательской  
деятельности

Создание  
видеоролика

Изготовление и  
распространение  
брошюр (ВУЗы,  
предприятия)

Создание  
раздела на сайте  
УСЗН

Создание  
горячей линии

Личный  
консультант

Школа начинающего  
предпринимателя

Январь-март 2024

Февраль-март 2024

Апрель-май 2024

Июнь-  
июль 2024

Август- сентябрь  
2024

Ноябрь-декабрь 2024



# РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

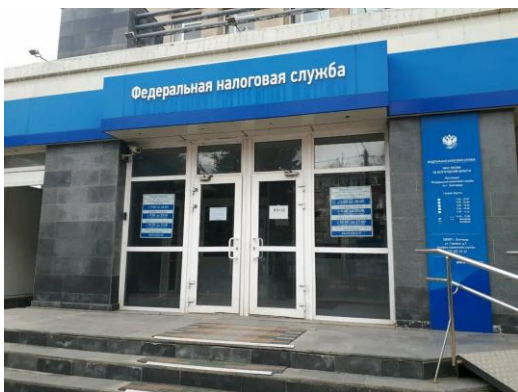
## Оказание содействия сторонних организаций



Администрация  
Белгородского района



Территориальный отдел -  
Белгородский районный кадровый  
центр



Обособленное  
подразделение УФНС России  
по Белгородской области в г.  
Белгород



Единая Россия

## Оказание содействия сторонних организаций

МФЦ  
НИУ «БелГУ»  
Управление культуры администрации Белгородского  
района  
Информационно-технический центр обеспечения  
деятельности органов местного самоуправления  
Белгородского района

## Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Количество	Стоимость
Изготовление брошюр	500 шт.	10 000 руб.
Обучение специалистов	3 чел.	60 000 руб.
Проведение форума «Успешных людей»	1	180 000 руб.
		250 000 руб.

# МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!

Нашей команде проекта

Наставнику проекта Елене Сергеевне и всему проектному отделу администрации Белгородского района за незаменимую помощь и бесценный вклад в создании проекта

Кураторам Департамента проектной деятельности Белгородской области за ценные замечания во время защиты презентаций и огромный опыт, полученный на протяжении всей работы

